

Roissy Hub : le Système d'Information au cœur du centre de tri international de La Poste

Le centre de tri international de La Poste est la plus grande plateforme multimodale d'Europe.

Connecté directement à l'aéroport de Roissy Charles de Gaulle, il traite 100 % des flux postaux entre Bureaux d'Échange¹ (BE) entrants et sortants de France par route et par air. Il trie également plus de 12 % du volume total national prioritaire (J +1) acheminé par l'Aviation Postale Intérieure (API).

Sur 60 000 m², 2 niveaux, 1 000 postiers se relaient 24 h/24 pour réceptionner, contrôler, trier, sécuriser plus de 1,5 million d'objets par jour, 2,5 sur l'ensemble de la plaque internationale². Le Système d'Information (SI) de Roissy Hub co-construit et géré par SOLYSTIC est le centre de pilotage, de planification et de décision stratégique du site. SOLYSTIC a intégré les différents types de machines de tri au SI qui définit notamment la logique et les plans de tri des trieurs paquets, contenants, lettres et objets plats.

Le SI intègre également les 3,2 km de transitique qui dispatchent tous les contenants et colis vers les différents ateliers ainsi que tous les flasheurs, bornes et terminaux (PC) répartis sur le site. Il permet par exemple :

- la gestion des référentiels et l'édition des plans de tri,
- le flashage manuel des conteneurs et contenants,
- l'impression des étiquettes de poids des ULD (United Load Device),
- la supervision des équipements et la supervision opérationnelle,
- la sécurisation manuelle,
- l'élaboration des plans de charge avion,
- l'émission des factures dématérialisées (EDI).

Le SI permet également de gérer les conteneurs avion en fonction des types d'avions, des accords avec les 70 compagnies aériennes (notamment concernant les tarifs), les escales, vols et plans de chargements. Il permet d'imprimer les codes à barres des ULD.

Enfin, le suivi d'exploitation (plan d'exploitation), le suivi de chaque colis et paquet (track & trace) est une fonction essentielle du SI qui gère également le scan, l'archivage et la recherche de tous les documents échangés (GED).

Le SI est la composante stratégique et centrale de Roissy Hub. Il doit être opérationnel 24 h/24 pour permettre à La Poste d'assurer la qualité de service nationale et internationale attendue, dans un environnement aéronautique exigeant en termes de sécurité et de respect des heures de coupure.

C'est pour cette raison qu'au terme d'un appel d'offres lancé en 2011, La Poste a finalement choisi SOLYSTIC pour maintenir le Système d'Information en condition opérationnelle et effectuer les évolutions nécessaires à son fonctionnement optimal dans le cadre d'un contrat de TMA (Tierce Maintenance Applicative - cf. *Solynews N° 13 & 14*). SOLYSTIC mobilise une équipe d'ingénieurs capable d'analyser et résoudre tous les incidents grâce à une maîtrise totale des règles métiers des 70 applications dont l'accès à distance permet un contrôle en temps réel.

SOLYSTIC maintient la compétence de ses équipes sur toutes les technologies - parfois même obsolètes, composant le SI. Elle répond aux demandes de La Poste et fait évoluer les applications permettant par exemple :

- l'augmentation des performances de tri mixte sur le trieur TCA afin de pouvoir traiter dans la même session les colis export et import,
- leur adaptation à l'évolution des normes UPU ou celles relatives au transport aérien,
- leur migration dans un nouvel environnement Web plus moderne. ■

par Benoit Arribe



TLE: tri des liasses et des encombrants
TCA: tri des contenants avions par vol de destination
TSR: tri en sacs route
TBR: tri en bacs route

TOP: tri des objets grand format
TPF: tri des courriers petit format
Sondage: mesure des dimensions et masse des plis par sondage (un échantillon de plis).

En chiffres :

- À destination de 200 pays et 100 départements français
- 1 500 contenants API (Aviation Postale Intérieure) / nuit par vol de destination
- 1,5 million d'objets répartis en :
 - 60 % de courrier
 - 38 % de marchandises (petits paquets) import/export, essentiellement en provenance de Chine et d'Asie
 - 2 % de colis.

Aujourd'hui le trafic courrier se stabilise voire décroît tandis que les petits paquets se développent via l'e-commerce. En effet, sur le 1^{er} trimestre 2016, une augmentation de 54 % a été constatée par rapport à la même période précédente.

1 Centres de tri qui traitent les flux internationaux
2 Roissy Hub - Roissy International - PIAC Roissy